

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG „SEEDS CARE”

1. Niniejszy Regulamin korzystania z usług Centrum Terapii i Rozwoju Seeds Care Sp. z o.o. („Seeds Care”) ul. Juliana Fałata 5/3, 02-534 Warszawa określa zasady i warunki na jakich Seeds Care umożliwia pacjentom korzystanie z usług świadczonych w placówkach w sposób stacjonarny, a także w formie online („Regulamin”).
2. Regulamin jest udostępniany w każdej placówce Seeds Care, a także przesyłany jest drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
3. Usługi świadczone przez Seeds Care mogą być realizowane po uprzednim zaakceptowaniu przez pacjenta (lub opiekuna prawnego w przypadku osoby nieletniej) Regulaminu oraz innych dokumentów przekazanych podczas rezerwacji lub zakupu usług.
4. Seeds Care umożliwia pacjentom skorzystanie z trzech pierwszych usług bez konieczności zawierania umowy o świadczenie usług przez Seeds Care. Jeżeli po trzech wizytach pacjent podejmie decyzję odnośnie kontynuowania korzystania z usług Seeds Care, wymagane jest zawarcie umowy.
5. Pacjent nie jest zobligowany do skorzystania z uprawnienia opisanego w powyższym ust. 4 i może zawrzeć umowę o świadczenie usług przez Seeds Care w każdej chwili, również przed skorzystaniem z trzech pierwszych usług.
6. Płatność za usługi świadczone przez Seeds Care, zgodnie z aktualnym cennikiem usług, odbywa się przed lub bezpośrednio po skorzystaniu przez pacjenta z każdorazowej usługi. Płatności przyjmowane są w formie płatności kartą za pomocą terminalu w siedzibie Seeds Care Sp. z o.o., przelewu na rachunek bankowy Seeds Care prowadzony w banku Millennium o numerze 14 1160 2202 0000 0005 2434 2976 przed wykonaniem usługi lub innej formy bezgotówkowej. Za datę wpłynięcia płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Seeds Care.
7. Bezkosztowe odwołanie wizyty umówionej u specjalisty Seeds Care zarówno stacjonarnej, jak i w formie online może nastąpić do 24 godzin przed terminem wizyty. W przypadku odwołania wizyty w krótszym terminie, Seeds Care ma prawo do obciążenia pacjenta (lub opiekuna prawnego w przypadku osoby nieletniej) kosztem niezrealizowanej usługi, zgodnie z aktualnym cennikiem usług.
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Seeds Care danych osobowych podanych w celu realizacji usług znajdują się w klauzuli informacyjnej dla pacjentów dołączonej do dokumentów przekazanych przez Seeds Care podczas rezerwacji lub zakupu usług, a także w Polityce prywatności Seeds Care udostępnionej na stronie internetowej pod adresem: <https://seedscare.pl/polityka-prywatnosci>.
9. Pacjent lub opiekun prawny w przypadku osoby nieletniej może złożyć reklamację na usługi świadczone przez Seeds Care w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@seedscare.pl lub pisemnie na adres siedziby Seeds Care. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację, opis sytuacji będącej przedmiotem reklamacji, a także oczekiwania osoby składającej reklamację dotyczące sposobu jej rozstrzygnięcia. Reklamacja jest rozpatrywana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od daty, gdy Seeds Care uzyskał możliwość zapoznania się z jej treścią. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Jeżeli Seeds Care nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się, że reklamacja została uznana.
10. Regulamin obowiązuje do czasu zawarcia umowy z Seeds Care, która zastępuje niniejsze postanowienia lub do czasu zaprzestania korzystania z usług świadczonych przez Seeds Care.
11. Regulamin może ulec zmianie. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Seeds Care, nie krótszym niż 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu.
12. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, do relacji pomiędzy Seeds Care a pacjentem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, a także inne dokumenty udostępniane podczas rezerwacji lub zakupu usług.
13. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.01.2024 r.

*Potwierdzam zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptuję jego postanowienia.*

Data i podpis: \_\_\_\_\_

